

Formation digitale

Remise à niveau digitale

Cette formation vous apporte les connaissances et compétences fondamentales pour utiliser les outils de communication digitaux de façon efficace et professionnelle.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Utiliser les matériels et systèmes d'exploitation de manière professionnelle
- Utiliser les principaux programmes et applications pour communiquer et partager des données
- Rechercher de l'information efficacement et de manière mobile
- Communiquer sur les réseaux sociaux personnels et professionnels
- Être acteur de la sécurité

 21h

 100% Présentiel

 Attestation de formation
Certification TOSA Digital

PUBLIC, PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse aux personnes souhaitant se (re)mettre à niveau afin d'utiliser les outils informatiques et numériques de façon autonome et efficace.

Maîtrise du niveau 1 (niveau initiation) requise.

Un entretien individuel est réalisé en amont de la formation pour identifier les acquis et définir un parcours individuel de formation digitale.

MODALITÉS D'ORGANISATION

Session INTER Entreprises de 4 à 10 participants maximum.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation 100% présentielle sous forme de séances collectives animées par un formateur. La formation alterne des démonstrations et des mises en pratique.

PROGRAMME

1. MATERIEL

- Utilisation des différents matériels: ordinateur, tablette, smartphone, appareil photo, imprimante, scanner, casque audio...
- Identification des composants d'un ordinateur et leurs rôles
- Découverte des objets connectés d'aujourd'hui et les tendances de demain

2. LOGICIELS ET APPLICATIONS

- Gestion des dossiers sur Windows
- Rédaction d'un courrier sur Word
- Création d'un tableau simple sur Excel
- Les principaux formats de documents
- Utilisation des principaux accessoires: calculatrice, paint, capture d'écran, pense-bête, bloc note...
- Découverte de la notion de licence
- Téléchargement d'application depuis son smartphone, une tablette

3. RESEAUX

- Découverte du concept de stockage en ligne: Cloud Computing, téléchargement (upload, download).
- Partage de documents sur Dropbox et Google Drive
- La connexion nomade avec son téléphone, son ordinateur

4. COMMUNICATION & PARTAGE

- Utilisation d'une messagerie: envoyer et recevoir des emails, ajouter et enregistrer une pièce jointe, ajouter des destinataires, organisation d'une messagerie (boîte de réception, éléments envoyés, supprimés, courriers indésirables)...
- Utilisation d'un agenda numérique
- Les bonnes pratiques (Netiquette)
- Appel vidéo sur Skype
- Discussion sur des forums, avis
- Découverte et utilisation des principaux réseaux sociaux

5. NAVIGATION, RECHERCHE

- Utilisation d'un navigateur, d'un moteur de recherche pour trouver de l'information, des images, des vidéos
- Les services publics en ligne
- Sensibilisation aux fake news

6. SECURITE

- Protection de son ordinateur: anti-virus, firewall, mot de passe...
- Les règles d'or des achats en ligne
- Respect des règles de propriété intellectuelle
- Protection de soi-même sur Internet

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Les participants disposent d'un ordinateur, d'une tablette et d'un smartphone pour réaliser les activités de formation. Le participant peut utiliser son propre matériel s'il le souhaite.

ÉVALUATION DE LA FORMATION

L'évaluation des acquis est réalisée en continu tout au long de la formation à partir de mises en situation, d'exercices concrets, de QCM.

Les acquis de la formation sont validés en fin de formation, lors de la passation de la certification TOSA Digital.

INTERVENANT(S)

Formateurs experts du digital, de la transformation digitale des entreprises et des technologies de l'information et de la communication.

CERTIFICATION VISÉE

TOSA[®]
by ISOGRAD